

تأثیر مدیریت کیفیت فراگیر در نظام آموزش عالی کشاورزی

فرزانه دادور

مدرس، مرکز تحقیقات و آموزش کشاورزی و منابع طبیعی استان کرمان، سازمان تحقیقات، آموزش و ترویج کشاورزی، کرمان،
ایران (f.dadvar1@yahoo.com)

چکیده

بدون شک در حرکت به سمت پیشرفت و توسعه، کیفیت یک عامل تأثیرگذار است. مقوله مدیریت کیفیت فراگیر روشی برای اداره یک سازمان است که اساس آن بر کیفیت و مشارکت همه اعضای سازمان استوار است و هدف آن نیل به موفقیت درازمدت از طریق جلب رضایت مشتری و تأمین منافع همه افراد ذی نفع است. نکاتی از قبیل مشارکت مدیر دانشگاه و مؤسسه آموزشی، گسترش آگاهی و درک روشن از مدیریت کیفیت فراگیر و ایجاد باور عمیق در کارکنان نسبت به آن، توسعه دانش، نگرش، مهارت کارکنان و اصلاح بهبود و بهسازی زیرساخت‌های سازمانی عوامل مهمی هستند که باید در شروع مدیریت کیفیت فراگیر در دانشگاه‌ها و مراکز آموزش کشاورزی به آن‌ها توجه شود. همچنین مدیریت کیفیت فراگیر باید محیطی فراهم آورد تا دانشجویان رشته‌های کشاورزی به‌طور مؤثری قادر باشند به اهداف یادگیری که شامل دریافت مهارت‌ها و توانایی‌های مناسب تحصیلی است دست یابند تا آموزش اثربخش شود و فارغ‌التحصیلانی ماهر و توانا، متناسب با نیاز بخش کشاورزی تربیت و به جامعه تحویل گردند. واژه‌های کلیدی: مدیریت کیفیت فراگیر، کیفیت، دانشگاه