

بررسی میزان رضایت‌مندی کارکنان دانشگاه علوم کشاورزی و منابع طبیعی خوزستان با استفاده از نظریه گیولیک و ارویک

فاطمه رحیمی فیض‌آباد^۱ و مسعود برادران^۲

۱- دانشجوی دکتری ترویج کشاورزی گروه ترویج و آموزش کشاورزی، دانشگاه علوم کشاورزی و منابع طبیعی خوزستان، ایران
(rahimifatemeh418@yahoo.com)

۲- دانشیار گروه ترویج و آموزش کشاورزی، دانشگاه علوم کشاورزی و منابع طبیعی خوزستان، ایران

چکیده

نیروی انسانی سرمایه‌ای بزرگ برای دستیابی به اهداف در هر سازمانی به شمار می‌رود. این موضوع در حالی است که رضایت‌مندی کارکنان موجب افزایش توانایی و کارایی نیروی انسانی شده و در کل موجب بالا رفتن بازدهی می‌شود. بنابراین هدف این تحقیق، شناسایی میزان رضایت‌مندی کارکنان دانشگاه علوم کشاورزی و منابع طبیعی خوزستان با استفاده از نظریه گیولیک و ارویک است. نمونه این تحقیق ۱۰۳ نفر از کارکنان دانشگاه علوم کشاورزی و منابع طبیعی خوزستان بودند که با استفاده از روش نمونه‌گیری تصادفی ساده انتخاب شدند. جمع‌آوری اطلاعات در این پژوهش با استفاده از پرسشنامه محقق ساخت انجام شد. پس از تهیه پرسشنامه و تأیید روایی صوری آن توسط متخصصان امر، پایایی آن از طریق محاسبه مقادیر آلفای کرونباخ برای متغیرهای مختلف تحقیق مورد تأیید قرار گرفت (۰/۷۸ تا ۰/۹۳). جهت توصیف پراکندگی متغیر رضایت‌مندی کارکنان از کارکردهای مدیریت از فرمول ISDM استفاده شد. نتایج نشان داد که متغیرهای برنامه‌ریزی، سازمان‌دهی، کارگزینی، هماهنگی و بودجه‌بندی از نظر پاسخگویان در سطح نسبتاً مطلوب بودند. علاوه به این، متغیرهای هدایت و گزارش‌دهی در سطح نسبتاً نامطلوب قرار داشتند. در انتهای مقاله، به‌منظور بهبود رضایت شغلی کارکنان پیشنهادهایی ارائه شد.

واژه‌های کلیدی: رضایت‌مندی، نظریه گیولیک و ارویک، دانشگاه علوم کشاورزی و منابع طبیعی خوزستان