

## بررسی رابطه بین انتظارات، کیفیت خدمات دریافتی، ارزش و رضامندی کشاورزان استان لرستان از هدفمندی یارانه ها

بهنام همتی<sup>۱\*</sup>، مسعود یزدان پناه و معصومه فروزانی<sup>۲</sup>

۱- دانشجوی کارشناسی ارشد گروه ترویج و آموزش کشاورزی دانشگاه کشاورزی و منابع طبیعی رامین خوزستان

۲- استادیار گروه ترویج و آموزش کشاورزی دانشگاه کشاورزی و منابع طبیعی رامین خوزستان

b.hemmati68@gmail.com

یارانه ها به عنوان یک سیاست، از ابزارهای مهم دولت ها در تنظیم اهداف اقتصادی- اجتماعی و دارای تاثیرات قابل توجهی بر بخش کشاورزی و کشاورزان می باشند. علی رغم وجود روش های مختلفی برای ارزیابی اثرات یارانه ها، یکی از مهمترین ابزارها برای بررسی تأثیرات هدفمندی یارانه ها، ارزیابی آن توسط دریافت کنندگان یارانه می باشد. بررسی رضامندی دریافت کنندگان یارانه یکی از ابزارهای ارزیابی استفاده کنندگان می باشد. بر همین اساس هدف اصلی این مطالعه، بررسی رابطه بین انتظارات، کیفیت خدمات دریافتی و رضامندی از دریافت یارانه ها از دیدگاه کشاورزان (۲۴۹ نفر) استان لرستان می باشد. برای نیل به اهداف مورد نظر با استفاده از نرم افزار SPSS v20، از برخی آزمونهای آماری نظیر، همبستگی، رگرسیون و کمک گرفته شد. نتایج نشان می دهند کیفیت خدمات دریافتی به صورت مثبت و انتظارات کشاورزان به صورت منفی با میزان رضامندی آنها رابطه معنی دار آماری دارد.

**واژه های کلیدی:** هدفمندی یارانه ها، انتظارات، رضامندی، کیفیت خدمات.