

بررسی میزان رضایت کشاورزان از عملکرد شرکت های خدمات فنی، مشاوره ای و مهندسی کشاورزی استان آذربایجان شرقی و عوامل موثر بر آن

کریم مهری ۱، شاپور ظریفیان* ۲، حسین کوهستانی ۳

کارشناس ارشد توسعه روستائی، سازمان جهاد کشاورزی استان آذربایجان شرقی، ۲ و ۳ دانشیار و استادیار، گروه ترویج و توسعه روستائی، دانشگاه تبریز

در کشور ما با توجه به آمارهای رسمی حدود ۲۵ درصد اقتصاد، وابسته به بخش کشاورزی می باشد. لزوم اجرای اصل ۴۴ قانون اساسی و برنامه چهارم توسعه در جهت کاهش تصدی گری دولت موجب شده است که از خدمات تشکلهای غیردولتی در بخش کشاورزی استفاده شود. در این راستا شرکتهای خدمات مشاوره ای، فنی و مهندسی که زیرمجموعه ای از سازمان نظام مهندسی کشاورزی و منابع طبیعی است، از سال ۱۳۸۵ با تعداد ۹۰ شرکت و ۷۳۲ کارشناس، بخشی از تصدی گری جهاد-کشاورزی را در سطح استان انجام میدهند، ولی آیا این شرکت ها توانسته اند با ارائه خدمات مناسب، رضایت کشاورزان را جلب کنند. در این تحقیق توصیفی-همبستگی که جامعه آماری آن کلیه کشاورزان طرف قرارداد شرکتهای ۱۹ شهرستان استان بودند، باروش نمونه گیری چند مرحله ای، ۱۹۰ کشاورز به صورت تصادفی انتخاب شدند. اطلاعات با استفاده از پرسشنامه ای که پایایی آن با ضریب آلفای کرونباخ برابر ۰/۸۸ بود به روش مصاحبه حضوری جمع آوری گردید. برای تبیین تغییرات متغیر وابسته از طریق متغیرهای مستقل، از رگرسیون چندگانه به روش گام به گام استفاده شد. نتایج نشان داد: ۷۲ درصد تغییرات متغیر وابسته (رضایت مندی کشاورزان) از متغیرهای: اطمینان خاطر، پاسخگویی و اعتماد از ابعاد پنج-گانه کیفیت خدمات سرکوال و متغیرهای مستقل توانمندی کارشناسان، تجربه کارشناس، کیفیت خدمات ارائه شده و فاصله شرکت تبیین نمودند. میانگین میزان رضایت کشاورزان از عملکرد شرکت ها در شهرستان های مورد مطالعه نیز معنی دار شد.

واژه های کلیدی: آذربایجان شرقی، رضایتمندی، شرکت خدمات مشاوره ای، فنی و مهندسی کشاورزی، عملکرد.