

تبیین رضایتمندی روستاییان از عملکرد دهیاری ها (مطالعه موردی: بخش مرکزی شهرستان اهواز)

شقایق رحمانی پیاپی^۱، عبدالعظیم آجیلی^۲

^۱ کارشناس ارشد ترویج و آموزش کشاورزی دانشگاه کشاورزی و منابع طبیعی رامین خوزستان^۲ دانشیار گروه

ترویج و آموزش کشاورزی دانشگاه کشاورزی و منابع طبیعی رامین خوزستان

sh.rahmani25@yahoo.com

دهیاری ها از جمله منابع بالقوه ای هستند که با اصلاح و سازماندهی مجددشان می توان در راستای توسعه روستایی از وجود آن ها بهره جست. رضایت مندی مردم از عملکرد دهیاری ها ضامن موفقیت و تداوم فعالیت آنان و نشانه توفیق مدیریت روستایی در زمینه های مهمی چون افزایش اثربخشی و پاسخگویی است. هدف از این پژوهش، تبیین رضایتمندی روستاییان از عملکرد دهیاران می باشد. روش پژوهش از لحاظ هدف کاربردی و از نظر گرد آوری داده ها توصیفی- پیمایشی است. جامعه آماری روستای الباجی از بخش مرکزی شهرستان اهواز می باشد که حدود ۲۸۰۰ نفر بوده (N=2800) و بر اساس جدول مورگان نمونه ای به حجم ۳۳۸ نفر (n=338) انتخاب گردید. روش تحقیق پیمایشی و ابزار جمع آوری اطلاعات پرسشنامه است که با استفاده از نرم افزار SPSS_{v20} تجزیه و تحلیل صورت گرفت. نتایج نشان داد که در زمینه کارکردهای اقتصادی، کمترین رضایت مربوط به «کیفیت بازاریابی محصولات کشاورزی» و بیشترین رضایت مربوط به «کیفیت بازاریابی محصولات دامی در روستا» است. در زمینه کارکردهای اجتماعی، بالاترین رتبه مربوط به «کیفیت خدمات اداری در روستا» و پایین ترین رتبه مربوط به «کیفیت خدمات تجاری در روستا» است. همچنین در زمینه کارکردهای کالبدی- زیست محیطی بالاترین اولویت مربوط به «لایروبی قنات و چاه در روستا» بوده و «کیفیت غسالخانه و گورستان در روستا» پایین ترین اولویت را به خود اختصاص داده است. همچنین بین تحصیلات و میزان رضایت از عملکرد دهیاری ها رابطه معناداری در سطح پنج درصد و با شاخص کالبدی- زیست در سطح یک درصد رابطه دارد و با شاخص اجتماعی رابطه معناداری ندارد.

کلمات کلیدی: رضایتمندی، دهیاری، مدیریت روستایی، توسعه روستایی.